

2025年3月18日

お客様各位

有限会社プティ・メルヴィーユ

商品自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素はプティ・メルヴィーユをご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

この度、弊社商品「いちごのバターサンド(ショコラ)(函館エリア限定商品)」のサブレ部分に金属片が混入していたことが判明いたしました。原因につきましては現在調査中です。判明後、ただちに該当商品を撤去し、販売を休止しております。なお、京成百貨店「春の大北海道展」(販売期間 2025年2月27日～2025年3月4日)にて販売いたしました「いちごのバターサンド5個入り」、「いちごのバターサンド10個入り」につきましては、同工場内で製造している為、万全を期して自主回収させていただきます。尚、現時点で健康被害などの報告はございません。

誠にお手数ではございますが、該当商品がお客様のお手元にございましたら、包装パッケージ(賞味期限表示部分含む)を下記送付先まで「料金着払い」にてお送りくださいます様、お願い申し上げます。後日、商品代金をお送りさせていただきます。今後このようなことがないように、品質管理体制を一層強化し、再発防止に万全を期する所存でございます。

お客様には、多大なるご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 【異物混入該当商品】・・・京成百貨店にて、販売していない商品

①いちごのバターサンドショコラ 5個入 対象となる賞味期限 25.02.20～25.03.27

【同一工場内で製造した商品】・・・京成百貨店にて、販売した商品

②いちごのバターサンド 5個入 対象となる賞味期限 25.03.12～25.03.17

③いちごのバターサンド 10個入 対象となる賞味期限 25.03.12～25.03.17

2. お問い合わせ先・ご送付先

〒040-0053

北海道函館市末広町 10-18 有限会社プティメルヴィーユ宛

フリーダイヤル 0138-26-7755 (受付時間 午前9時～午後6時まで(木曜日を除く))

※ご連絡いただきましたお客様の個人情報は、本件以外の目的では一切使用いたしません。

以上